

# Garantie de la BOUTIQUE MADO

## Notre garantie d'excellence

Nous croyons que nos tables portatives, stationnaires et électriques offrent le meilleur rapport qualité/prix de l'industrie. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, vous pouvez nous retourner votre table inaltérée, dans son emballage original, dans les 30 jours suivant l'achat et nous vous rembourserons votre achat dans sa totalité.

## Tables et chaises de massage portatives

Nos tables et chaises portatives sont garanties contre les défauts du matériel et de fabrication aussi longtemps que vous, l'acheteur original, en êtes propriétaire ou pour les trois années suivant l'abandon de la production de la table. La mousse et le vinyle sont garantis pour les trois années suivant la date d'achat originale. Cette **garantie** ne couvre pas les dommages causés par une utilisation inadéquate du produit, un accident ou négligence incluant les déchirures dans le rembourrage et les dommages causés par des nettoyants à base de produits chimiques. Cette **garantie** est limitée à la réparation du produit ou à son remplacement, à la discrétion de la Boutique Mado. Pour toute réclamation de **garantie**, vous êtes responsable de retourner à vos frais le produit à l'usine. La Boutique Mado vous retournera le produit garanti, frais de transport prépayés, aux consommateurs situés dans le Canada continental. Les consommateurs internationaux sont responsables pour tous les frais de transport (intérieur et extérieur des frontières), ainsi que tous les frais de douanes et les taxes.

## Tables électriques et tables stationnaires

Les cadres de nos tables **électriques** et tables stationnaires sont **garantis** à vie. Le moteur électrique et les contrôles sont garantis 2 ans à partir de la date d'achat originale. Si, au cours des ces deux années, une défectuosité, une défaillance ou un bris du moteur électrique ou des contrôles, la Boutique Mado à sa discrétion, remplacera ou réparera la ou les composantes défectueuse(s). Les frais de transport vous incombent. La mousse et le vinyle sont garantis trois ans. Cette **garantie** ne couvre pas les dommages causés par une utilisation inadéquate du produit, un accident ou négligence incluant les déchirures dans le rembourrage et les dommages causés par des nettoyants à base de produits chimiques. Cette **garantie** est limitée à la réparation du produit ou à son remplacement, à la discrétion de la Boutique Mado.

## Accessoires

Nos accessoires sont garantis un an à partir de la date d'achat originale contre les défauts du matériel et de fabrication. Cette **garantie** est limitée à la réparation du produit ou à son remplacement, à la discrétion de la Boutique Mado. Les frais de transport vous incombent.

## Réception de la marchandise

Nous voulons votre satisfaction. Veuillez, je vous prie, déballer et inspecter la marchandise dès sa réception ou dans les plus brefs délais. Avisez la Boutique Mado et la compagnie de transport dans les cinq jours ouvrables suivant la réception pour signaler tous produits manquants, endommagés ou défectueux à défaut de quoi nous considérerons la réception comme étant la preuve concluante que la marchandise a été reçue à l'entière satisfaction de l'acheteur. Si vous constatez des dommages, conservez les emballages pour inspection et en aviser la Boutique Mado. Nous vous recommandons de ne signer pas de reçu de livraison « quitte de toutes dettes et décharges » si l'emballage est endommagé, ce qui pourrait indiquer que la marchandise a elle-même été abîmée.